Оферта оказания образовательных услуг

"01" сентября 2022 г.

Настоящий документ представляет собой предложение Индивидуального предпринимателя Саввиновой Виктории Юрьевны (ИНН 142401170844, ОГРНИП 318144700006911) (далее — Исполнитель) заключить договор на получение платных онлайн-услуг на обучение по программе «Руководство по зарубежному онлайн-шоппингу «От бывшего байера» (автор Виктория Саввинова) с любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или организацией посредством совершения акцепта настоящей оферты.

**В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Поэтому внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.**

1. **Общие положения**

**Термины и определения в Оферте:**

**Публичная оферта (Оферта, Договор) –** публичноепредложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю заключить с Исполнителем договор на оказание платных услуг по онлайн-обучению по программе «Руководство по зарубежному онлайн-шоппингу «От бывшего байера» на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, включая все Приложения.

**Услуги-** оказание платных услуг по обучению на авторском онлайн-курсе «Руководство по зарубежному онлайн-шоппингу «От бывшего байера» (автор Саввинова Виктория Юрьевна). Услуги направлены на удовлетворение потребностей Заказчика (Ученика) в получении информации и навыков по самостоятельному осуществлению покупок на зарубежных сайтах.

**Заявка** — должным образом оформленный запрос Заказчика на получение образовательных услуг, выбранных на Сайте Исполнителя

**Акцепт оферты** – полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями настоящей Оферты.

**Программа онлайн-курса** – документ, включающий структуру и содержание авторского онлайн-курса по каждому из тарифов, изложенных в **Приложении № 1, № 2, № 3.**

**Онлайн-курс** – представляет собой обучение, состоящее из совокупности Обучающих материалов, видеоуроков, вебинаров, методических материалов, в том числе печатных при их наличии, получения Заказчиками обратной связи, осуществляемых при помощи сети Интернет, сообщений в закрытом сообществе в мессенджере Telegram, стоимость и содержание которых указаны на Сайте.

**Раздаточные материалы –** разработанные автором онлайн-курса «Руководство по зарубежному онлайн-шоппингу «От бывшего байера» результаты интеллектуальной деятельности, авторские права и исключительные права на которые принадлежат автору онлайн-курса Саввиновой Виктории Юрьевне.

**Результаты интеллектуальной деятельности** – охраняемые законом произведения: аудиовизуальные произведения (видеоуроки, видеотрансляции), лекции, программы онлайн-курса «Руководство по зарубежному онлайн-шоппингу «От бывшего байера», раздаточные материалы, перечень которых содержится в Программе курса, дизайн рекламного сайта, дизайн презентаций, тексты, видео и фотографии сайтов и аккаунтов Исполнителя и другие охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

**Образовательная платформа** – закрытая группа в мессенджере Telegram, на которой проводится обучение и размещаются уроки авторского онлайн-курса, а также осуществляется обратная связь Исполнителя и Заказчика посредством размещения комментариев под уроками и ответов на них.

**Сайт –** открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный ресурс Исполнителя, представляющий собой совокупность программ для электронных вычислительных машин, графических файлов, аудио-, видео-, мультимедийных данных и иной информации, содержащейся в информационной

системе, доступ к которой обеспечивается посредством сети Интернет по адресу: <https://musthaveykt.com>.

**Чат** – закрытое сообщество в мессенджере Telegram, предназначенное для обмена сообщениями между Заказчиками (Учениками) и Исполнителем в рамках настоящего Договора.

**Тариф** – стоимость программы онлайн-курса «Руководство по зарубежному онлайн-шоппингу «От бывшего байера», утверждённая Исполнителем.

**Стоимость обучения (цена договора)** – стоимость образовательных онлайн-услуг по обучению на онлайн-курсе «Руководство по зарубежному онлайн-шоппингу «От бывшего байера».

**Актуальная стоимость обучения-** стоимость услугпо обучению на онлайн-курсе **«**Руководство по зарубежному онлайн-шоппингу «От бывшего байера**»,** предоставляемая Исполнителем на дату или период или поток (набор учеников). Актуальная стоимость обучения размещается на сайте: https://musthaveykt.com.

**Автор** – гражданин, который своим творческим трудом создал онлайн-курс «Руководство по зарубежному онлайн-шоппингу «От бывшего байера» – Саввинова Виктория Юрьевна.

**Исполнитель** – Индивидуальный предприниматель Саввинова Виктория Юрьевна.

**Заказчик-** физическое лицо (гражданин) или индивидуальный предприниматель, безоговорочно принявший условия настоящей оферты.

**Ученик-** Заказчик, оплативший стоимость обучения или лицо, в пользу которого произведена стоимость обучения.

**Групповая видео-сессия** – видео-звонок Исполнителя с Заказчиками по тарифам «Профи», «Байер» с помощью видео-функции в мессенджере Telegram, посредством которого Заказчик имеет возможность задать вопросы Исполнителю по теме оказания Услуг.

**Вебинар** (дистанционный семинар, онлайн-конференция) — онлайн-семинар, организованный при помощи web-технологий в режиме прямой трансляции, направленный на предоставление информации.

**Видеозапись вебинара** — запись, сделанная во время проведения вебинара в режиме онлайн и размещенная по уникальному веб-адресу для последующего просмотра и прослушивания Заказчиком.

**Обратная связь** –услуга в форме ответов на вопросы в виде вебинара, zoom-сессий, общения в мессенджере telegram с определенной тематикой посредством сети Интернет.

**Тариф**—сформированный Исполнителем набор образовательных услуг, опубликованный на Сайте Исполнителя. Виды пакетов и состав услуг, входящих в них, указаны в Приложении № 1, 2, 3 к Оферте.

**Модуль** — комплекс Видеоуроков, текстовых уроков, методических материалов, объединенных определенной тематикой, опубликованный на сайте Исполнителя.

**Персональные данные Заказчика (Ученика)** – любая информация в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», полученная Исполнителем от Заказчика (Ученика) при направлении заявки на онлайн-курс и(или) в процессе прохождения онлайн-курса.

**Политика обработки персональных данных** – документ, на основании которого Оператор обработки персональных данных осуществляет обработку данных Исполнителя.

**Согласие на обработку персональных данных** – документ, являющийся основанием обработки персональных данных Заказчика (Ученика).

**Согласие на получение рекламной рассылки** – документ, являющийся основанием для рассылки материалов рекламного и (или) информационного характера посредством SMS- серверов и(или) с электронной почты Исполнителя онлайн-курса: [musthaveykt@gmail.com](mailto:musthaveykt@gmail.com).

**Согласие на распространение персональных данных**-документ, являющийся основанием для распространения персональных данных Заказчика (Ученика) неограниченному кругу лиц.

1.1. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках оказания услуг.

1.2. Лицо, осуществившее акцепт Оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные Офертой. Акцепт Оферты означает заключение Договора.

1.3. Акцептом является полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями Оферты и подтверждение Заказчиком того, что ее условия ему понятны, принимаются без каких-либо оговорок, ограничений и полностью соответствуют его воле, потребностям и требованиям.

1.4. Осуществляя акцепт Оферты, Заказчик подтверждает, что:

- внимательно ознакомился и согласен со всеми положениями Оферты;

- оказание Исполнителем услуг осуществляется дистанционно с использованием программного обеспечения и полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом;

- дает согласие на получение рекламной рассылки от Исполнителя на адрес электронной почты и номер телефона (в том числе онлайн-мессенджеры), указанные им при регистрации на Сайте Исполнителя. Срок действия согласия – с момента акцепта настоящей Оферты до момента отзыва согласия, при наличии такового, направляемого на почтовый адрес Исполнителя, указанный в Оферте;

- дает согласие на обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения Оферты своих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных, текст которой постоянно размещен в Сети Интернет по адресу https://musthaveykt.com;

-ознакомился и согласен со всеми правилами используемого Исполнителем для оказания услуг по Оферте мессенджера Telegram и других онлайн-сервисов, используемых Исполнителем для оказания услуг по Оферте.

1.5. Акцепт осуществляется путем следующих последовательных действий:

- заполнение формы заявки на сайте Исполнителя <https://musthaveykt.com> на получение доступа к услугам Исполнителя;

- полная оплата услуг Исполнителя способом, предложенным на Сайте.

1.6. При подаче Заявки Заказчик обязан предоставить следующие минимальные данные:

1) Выбрать на сайте Исполнителя Тариф, услуги по которой Заказчик намерен получить;

2) Имя, фамилия и отчество (при наличии) Заказчика;

3) Адрес электронной почты (e-mail) Заказчика;

4) Номер мобильного телефона Заказчика;

5) id (ник) в Инстаграм;

6) город проживания

7) регион проживания

1.6. Заказчик гарантирует, что на момент акцепта он обладает достаточной дееспособностью для заключения Договора.

1. **Предмет и порядок оказания услуг**

2.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги (далее-Услуги) в соответствии с Тарифом, выбранным и оплаченным Заказчиком, а также перечнем услуг, расписанием и действующими ценами, опубликованными на сайте Исполнителя https://musthaveykt.com.

2.2. Заказчик производит оплату и получает в соответствии с выбранным Тарифом оказываемые Исполнителем Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

2.3. Онлайн-курс будет доступен Заказчику не ранее Даты начала обучения.

2.4. В состав услуг Исполнителя также входит информационная поддержка в индивидуальных и в общих чатах обратной связи по Тарифам «Профи» и «Байер».

2.5. Услуги оказываются путем размещения Исполнителем в закрытом чате в мессенджере Телеграм обучающих, раздаточных материалов для Заказчика по всем Тарифам, письменных и устных ответов на вопросы Заказчика в закрытом чате в мессенджере Телеграм по Тарифам «Профи» и «Байер».

2.6. Заказчик самостоятельно знакомится с графиком и содержанием Онлайн-курса на Сайте, расписанием курса в закрытом чате в мессенджере Телеграм и несет ответственность за соблюдение сроков прохождения Онлайн-курса.

2.7. Предоставление доступа к материалам онлайн-курса: в течение срока обучения и в течение 2 месяцев после окончания обучения.

2.8. Заказчик обязан добросовестно и самостоятельно выполнять все действия, предусмотренные программой обучения.

2.9. Заказчик самостоятельно отслеживает расписание уроков, график открытия модулей, проведения уроков. Актуальное расписание по каждому Тарифу выкладывается Исполнителем в закрытом чате в мессенджере Телеграм. В случае неполучения ссылки для доступа, а также в случае возникновения иных технических трудностей Заказчик обязан незамедлительно направить сообщение по электронному адресу Исполнителя.

2.10. Услуги по настоящей Оферте считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме с момента предоставления доступа к образовательному продукту, иным материалам программы обучения, методическим материалам, видеозаписи вебинаров, прямых эфиров, при их наличии в расписании.

2.11. Составление и подписание актов об оказанных услугах Офертой не предусмотрено. Услуги считаются оказанными надлежащего качества и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 2 (двух) календарных дней с даты окончания оказания услуг Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующего обращения по адресу электронной почты Исполнителя.

1. **Специальные условия оферты**

3.1. Образовательная программа онлайн-курса размещена на Сайте Исполнителя по адресу в сети Интернет https://musthaveykt.com.

3.2. Длительность программы обучения по Тарифам «Новичок», «Профи» - 29 дней, по Тарифу «Байер»- 33 дня.

3.3. Образовательные услуги производятся в онлайн-формате (в заочной форме) с применением дистанционных технологий. Материалы образовательной программы размещаются в закрытом чате в мессенджере Телеграм, на который Заказчику Исполнителем предоставляется доступ после 100 % оплаты услуг.

3.4. По каждому тарифу Исполнителем на свое усмотрение может быть продление за счет покупки дополнительного материала, который изучается самостоятельно.

3.5. Расписание уроков закрепляется Исполнителем в закрытом чате в мессенджере Телеграм.

3.6. По Тарифу «Байер» предусмотрены дополнительные платные уроки, приобретаемые Заказчиком по своему усмотрению.

**4. Стоимость и порядок оплаты услуг**

4.1. Услуги оплачиваются на условиях предварительной оплаты. Порядок внесения платежа, сроки оплаты размещаются Исполнителем на Сайте.

4.2. Стоимость образовательных услуг (цена Договора) указывается на Сайте Исполнителя в соответствии с выбранным тарифом.

4.3. Услуги оплачиваются способом, предложенным на Сайте. При этом Исполнитель не несет никакой ответственности за любые действия или бездействие любой третьей стороны, через которую будут проходить денежные средства, направляемые Заказчиком для оплаты Услуг. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты выходят за рамки оферты и регулируются соглашениями между Заказчиком и соответствующими организациями.

4.4. Оплата по настоящей оферте считается совершенной Заказчиком либо в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо в момент получения от соответствующей платежной системы верифицированной информации о поступлении платежа за Услуги. Договор считается заключенным и вступает в силу для сторон с момента оплаты услуг. Если денежные средства от Заказчика не поступили на расчетный счет Исполнителя в установленный срок и (или) в установленном размере, последний имеет право не приступать к оказанию Услуг либо прекратить их оказание.

4.5. Заказчик самостоятельно несет все банковские комиссионные расходы по оплате Услуг, а также несет ответственность за правильность производимых им платежей и заполнение необходимых платежных документов. При расторжении настоящего Договора по любым основаниям, возврату не подлежат проценты банков (иных кредитных организаций), брокеров, агентов, кредиторов, а также платежных систем, агрегаторов платежей, и сервисов. Сумма возврата денежных средств по любому основанию рассчитывается исключительно из суммы, поступившей на счет Исполнителя в качестве оплаты услуг Заказчиком за вычетом понесенных Исполнителем расходов.

4.6. При совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчик должен использовать именную банковскую карту, поскольку возврат денег, в случаях, предусмотренных Офертой, производится только на основании личного заявления держателя банковской карты, с которой поступила оплата и на счет данной карты.

4.7. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.

**5. Порядок возврата денежных средств**

5.1. Общие положения:

5.1.1. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется в случаях, предусмотренных Офертой и законодательством Российской Федерации. При этом возврат возможен только лицу, которое произвело оплату услуг Исполнителя.

5.1.2. Заявление Заказчика о возврате денежных средств должно быть направлено на электронный адрес: Исполнителя не позднее даты принятия услуг Заказчиком в порядке п.2.11 Оферты. В заявлении указываются: фамилия, имя, отчество Заказчика, основания возврата денежных средств, отсутствие претензий в случае возврата и согласие с условиями возврата. В случае, если основанием возврата денежных средств является, по мнению Заказчика, ненадлежащее оказание услуг Исполнителем, то Заказчик обязан приложить к заявлению о возврате денежных средств соответствующие доказательства. 5.1.3. Исполнитель вправе вернуть денежные средства при наличии на то оснований по тем банковским реквизитам, с которых была осуществлена оплата за услуги. Возврат может осуществляться путем отмены предыдущей транзакции.

5.1.4. Исполнитель обязуется возвратить денежные средства в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения заявления Заказчика при наличии на то оснований. Датой возврата денежных средств считается дата списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя. Срок зачисления денежных средств на банковский счет Заказчика будет зависеть от условий банка, в котором он открыт, и его нарушение является полной ответственностью соответствующего банка Заказчика, а не Исполнителя.

5.1.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказать в оказании услуг Заказчику в случае невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию услуг вследствие действий Заказчика, в том числе: если Заказчик в общем закрытом чате в мессенджере Телеграм разжигает межнациональные конфликты, оскорбляет других Заказчиков, а также Исполнителя, распространяет спам, рекламирует без получения согласия Исполнителя свои услуги/товары, распространяет материалы, программу онлайн-курса иным лицам.

5.2. Возврат денежных средств за оказанные услуги ненадлежащего качества

5.2.1. Заказчик обязуется предоставить доказательства и обоснования ненадлежащего качества услуг при направлении заявления о возврате денежных средств по причине не надлежаще оказанных услуг.

5.2.2. Расходы на осуществление возврата суммы, уплаченной Заказчиком в соответствии с Офертой за услуги ненадлежащего качества, несет Исполнитель.

5.2.3. В случае невозможности устранения технических проблем, препятствующих пользованию комплексом услуг и возникших не по вине Заказчика, денежные средства подлежат возвращению Заказчику в объеме неоказанных услуг.

5.2.4. Услуги, не соответствующие субъективным ожиданиям Заказчика, не являются услугами ненадлежащего качества.

5.3. Возврат денежных средств при надлежаще оказанных услугах

5.3.1. Полный возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика не позднее даты предоставления доступа в соответствии с разделом 2 Оферты.

5.4. Доступ к закрытому чату в мессенджере Телеграм, на которой размещен Онлайн-курс Исполнителя (вне зависимости воспользовался ли эти доступом Заказчик или нет), а также к иным материалам Исполнителя с даты одностороннего отказа от Договора для такого Заказчика подлежит закрытию.

5.5. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в сроки, указанные в п. 2.11 настоящего Договора, то Услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

**6. Обязанности и права сторон**

6.1. Исполнитель обязан:

6.1.1. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

6.1.2. Предоставлять Заказчику возможность доступа к услугам, оплаченным Заказчиком.

6.1.3. Устранять технические проблемы, вызванные некорректной работой ПО Исполнителя, и иные ошибки, за возникновение которых он несет ответственность.

6.1.4. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании услуг и проведении обратной связи.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1.Изменять в одностороннем порядке график размещения Материалов, открытия модулей, проведения вебинаров/обратной связи, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание Программы/Курса.

6.2.3. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным участникам курса и к Исполнителю лично.

6.2.4. В любое время по своему усмотрению изменить, дополнить условия Оферты или отозвать ее. Измененные Исполнителем условия вступают в силу с даты их размещения на Сайте.

6.3. Заказчик обязан:

6.3.1. Предоставить корректные данные при оформлении заказа, а также актуальную информацию, необходимую для направления Заказчику оповещений, необходимых для оказания ему услуг в соответствии с Офертой.

6.3.2. Полностью ознакомиться с Офертой до момента внесения оплаты.

6.3.3. Производить своевременную оплату услуг Исполнителя.

6.3.4. Не осуществлять запись, не распространять (не публиковать, не размещать в общедоступных источниках, не доводить до всеобщего сведения, не передавать или не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях материалы Исполнителя, за исключением случаев, прямо предусмотренных в Оферте, не создавать на их основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли.

**7. Ответственность сторон**

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящей Офертой. В случае нарушения Заказчиком порядка акцепта Оферты (подачи заявки и оплаты услуг Исполнителя) Договор признается незаключенным.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее оказание Услуг, если оно явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие иных нарушений Оферты со стороны Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанных Услуг ожиданиям Заказчика. При этом субъективная отрицательная оценка Заказчиком оказанных Исполнителем Услуг не является основанием считать Услуги не оказанными или оказанными ненадлежащим образом.

7.3. Акт об оказанных услугах сторонами не подписывается. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 2 (двух) рабочих дней с момента окончания оказания услуг Заказчиком не выставлена претензия. В случае отсутствия претензии услуги считаются оказанными надлежащим образом.

7.4. Стороны после оказания Услуг по Оферте не имеют друг к другу никаких претензий.

**8. Результат интеллектуальной деятельности**

8.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в рамках оказания услуг, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное и авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю.

8.2. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительных прав Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Заказчик не имеет права копировать аудио и видеоматериалы Исполнителя полностью или частично, а также фиксировать содержание материалов полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также распространять (публиковать, размещать в общедоступных источниках, доводить до всеобщего сведения, передавать или перепродавать третьим лицам) содержание предоставленных информационных материалов без письменного согласия Исполнителя, что будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. В случае нарушения Заказчиком положений Оферты, касающихся защиты авторских или исключительных прав Исполнителя, последний вправе потребовать выплаты компенсации в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

8.5. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего пункта Исполнитель вправе отказаться от договора в одностороннем порядке и немедленно отключить доступ Заказчика к чату и к материалам для оказания образовательных услуг.

**9. Разрешение споров**

9.1. Форма и способы направления претензий:

9.1.1. Претензии направляются: Исполнителю по адресу электронной почты, указанному в разделе Оферты «Реквизиты Исполнителя», Заказчику – по адресу электронной почты, указанного при оформлении заказа.

9.1.2. В претензии Заказчик в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии). Заказчик должен приложить документы и материалы в электронной форме, подтверждающие доводы Заказчика в претензии.

9.1.3. Претензии должны быть рассмотрены Сторонами в течение 10 (десяти) календарных дней с даты их получения в письменном виде на электронную почту, если иные сроки в императивном порядке не предусмотрены законодательством Российской Федерации.

9.1.4. Все споры и разногласия между Сторонами будут по возможности решаться путем переговоров, а при недостижении согласия путем переговоров – в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**10. Использование персональных данных**

10.1. Заказчик дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при оформлении заказа в объеме и в соответствии с размещенной на Сайте Политикой обработки персональных данных.

10.2. Заказчик дает согласие на использование своего фото- и видеоизображения, вошедшего в материалы, созданные при прохождении онлайн-курса. В случае несогласия Заказчика с использованием его изображения, он обязан уведомить об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу Исполнителя, указанному в реквизитах Договора.

10.3. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на электронный адрес Исполнителя.

**11. Реквизиты Исполнителя**

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ САВВИНОВА ВИКТОРИЯ ЮРЬЕВНА

ИНН 142401170844

ОГРИП, ГРНИП 318144700006911 от 07.02.2018

Реквизиты счета:

40817810376008551852

Банк Сбербанк России

БИК 049805609

К/с №: 30101810400000000609

Телефон: 8 (964)-415-18-35

E-mail: musthaveykt@gmail.com

Сайт: musthaveykt.com